

Datenschutzerklärung

Neustädter Apotheke

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Um arzneimittel- und gesundheitsbezogene Probleme erkennen und lösen zu können, werden Ihre personenbezogenen und gesundheitsbezogenen Daten sowie Angaben zu Ihrer Medikation gespeichert. Dazu gehören Daten aus ärztlichen Verordnungen, Daten zu Ihrem Gesundheitszustand, Daten zur Anwendung von Arzneimitteln, Daten über die Ihnen entstandenen Kosten und der Inhalt von Beratungsgesprächen. Neben arzneimittel- und gesundheitsbezogenen Daten verarbeiten wir auch Ihre Kommunikationsdaten (Anschrift, Telefon, E-Mail), um Sie in Notfällen kontaktieren und informieren zu können. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Kontodaten, sofern Sie sich für die EC-, Kreditkarten- oder Lastschriftbezahlmethode bei uns entscheiden.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zum Zwecke der Abrechnung von Rezepten bei Ihrer Krankenkasse entweder direkt oder über ein Rechenzentrum unserer Wahl (Rechtsgrundlage des SGB V § 300)
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, insbesondere auch bei Wartungs- sowie Supportanfragen
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (handels- und steuerrechtliche Nachweispflicht, Pflicht des Apothekers bei Unklarheiten den Arzt zu kontaktieren).

An unbefugte Dritte findet keine Weitergabe statt.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten inkl. Zweckbestimmung

- Krankenkassen – Zuzahlungsinformation, Genehmigungen, Leistungsabrechnung
- Rechenzentrum – Rezeptabrechnung
- Zulieferer – vereinzelte personenbezogene Bestellungen (Kompressionsstrümpfe auf Maß, Allergenbestellung etc.)
- Verordnende Ärzte – Abklärung von Unklarheiten oder akuten Unverträglichkeiten
- Warenwirtschaftshaus - Technische Dienstleistungen und Bearbeitung von Supportanfragen
- Steuerbüro – Buchführung
- Finanzamt – Nachweisführung
- Bank - Zahlungsverkehr

Auskunftsrecht

Sie können jederzeit kostenfrei Einsicht in Ihre Daten sowie schriftliche Auskunft darüber erhalten und selbst

entscheiden, welche Daten gegebenenfalls berichtigt oder gelöscht werden sollen.

Widerrufsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Wahrung einer bestimmten Form widersprechen. Im Falle eines Widerrufs wird die Neustädter-Apotheke alle Daten, die nicht auf einer Rechtsnorm beruhen, unverzüglich löschen.

Beschwerderecht

Bei bekannt gewordenen Verstößen der Neustädter-Apotheke gegen diese Datenschutzerklärung können Sie eine Beschwerde bei dem Sächsischen Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten einreichen:

Herrn Andreas Schurig
Bernhard-von-Lindenau-Platz 1
10067 Dresden
Tel. 0351 493 5401

Dauer der Datenspeicherung

Aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre bei uns aufbewahrt (Ausnahme: Erwerb und Abgabe von TFG-Produkten – gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 30 Jahren). Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 3 bis 30 Jahren).

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

ist die Leiterin der Neustädter Apotheke, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Neustädter Apotheke
Straße der Einheit 50
08340 Schwarzenberg
Tel. 03774 15180
E-Mail: buero@bbl-herold.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail: datenschutz@bbl-herold.de .